



SuperVision vernetzt

Dr. Andrea Hötger

Birgit Klennert

# Zertifikat

## Zusatzqualifizierung Online-Supervision/-Coaching

Zertifiziert durch die Deutsche Gesellschaft für Supervision und Coaching e.V.



Nach erfolgreichem Abschluss der  
Zusatzqualifizierung zur Online-Supervision/-Coaching  
in der Zeit vom 04.12.2020 bis zum 07.05.2021

wird

**Ulrike von der Mosel**

die Befähigung zur Ausübung von Online-Supervisionen und Online-Coachings ausgesprochen  
und das Weiterbildungs-

**Zertifikat**

erteilt.

Die Weiterbildung ist zertifiziert nach den Standards der Deutschen Gesellschaft  
für Supervision und Coaching e.V. (DGSv).

#### Leistungs- und Qualifizierungsnachweise

- Regelmäßige Teilnahme an den Lernmodulen und Live-Online-Seminartagen
- Dokumentation der individuellen Bausteine der Zusatzqualifizierung
- Durchführung und Reflexion mindestens eines digitalen Beratungsformates (z.B. in der Lernsupervision, Kursgruppe, Intervisionsgruppe) – Teil der Konzeptarbeit
- Schriftliche Abschlussarbeit zum Handlungskonzept „Online-Supervision/-Coaching“
- Konzeptpräsentation und kollegiales Feedback

Borchen, den 07.05.2021



Dr. Andrea Hötger

Kursbegleitung,  
Bilden und Beraten



Birgit Klennert

Kursbegleitung,  
Profil Aktiv

# Inhalte und Organisation der Weiterbildung

## Konzept der Zusatzqualifizierung

Das Weiterbildungskonzept setzt an der Erfahrungskompetenz und den Ressourcen bewährter Supervisor\*innen an, öffnet professionelle Reflexions- und Experimentierräume und stützt mit Wissensinput, Materialien und Best Practice-Gesprächen die Entwicklung der multimedialen, digitalen Kompetenz.

Sinn und Zweck der Zusatzqualifizierung ist die Transformation des professionellen Handlungskonzeptes sowie der Beratungsidentität für Supervision und Coaching mit digitalen Medien und im virtuellen Raum.

## Zielsetzung

- Beraterische Standortbestimmung und Entwicklung einer persönlichen Kompetenz- und Lernlandkarte, insbesondere digitale Fach- und Sozialkompetenz/ Medienkompetenz
- Erweiterung der Medienkompetenz und Einübung digitaler Kommunikation
- Kennenlernen von relevanten Werkzeugen, Tools und Plattformen
- Inspiration, praktische Erprobung digitaler Formate und Reflexion
- Fortschreibung des supervisorischen Angebotsportfolios für Onlineberatung
- Stärkung von Resilienz und Handlungsorientierung im Kontext von Digitalisierung und dem Wandel der Arbeitswelt

## Inhalte

### 1. Modul: Virtuelle Kommunikation und professionelle Identität

- Etikette und Kontaktaufnahme im virtuellen Raum
- Besonderheiten der Wahrnehmung in digitalen Kommunikationskanälen
- Entwicklung individueller Lernlandkarten
- Dynamische Gruppenbildung im virtuellen Raum

### 2. Modul: Grundlagen digitaler Kompetenzentwicklung für Supervision/ Coaching

- Auseinandersetzung mit digitalen Grundbegriffen
- Reflexion zur Medien- und Digitalkompetenz – Arbeit an Haltung und Glaubenssätzen
- Wirkung im virtuellen Setting – Volle Ausnutzung der Kanäle
- Timeline-Arbeit und Gruppenchat – Erfahrung und Einübung virtueller Methoden
- Schriftbasierte Online-Beratung

### 3. Modul: Rollen und Werkzeuge für Supervisor\*innen und Coaches im virtuellen Raum

- Rollenbewusstheit im virtuellen Raum
- Emotionen und Konflikte im virtuellen Raum: Methoden zur Wahrnehmung und Exploration
- Selbst- und Gruppenreflexion im virtuellen Setting
- Gruppendynamik im virtuellen Raum
- Umgang mit Spannungen – Anknüpfungen an Ansätzen aus der agilen Arbeit

#### 4. Modul: Gestaltung des professionellen Rahmens I: Von der Kundenanalyse zum Beratungsdesign und Angebotsgestaltung

- Auseinandersetzung mit Vorzügen und Einschränkungen unterschiedlicher Online-Settings
- Reflexion von Kundenbedarfen und eigener Vorlieben
- Design-Thinking-Ansatz in Theorie und Praxis
- Entwicklung von Blended-Counseling-Formaten
- Kollegiale Beratung, Reflecting Team und Kollaboration im virtuellen Raum

#### 5. Modul: Gestaltung des professionellen Rahmens II: Technik, Tools, Datenschutz und Finanzen

- Passung von Organisation und digitalem Tool
- Kostenkalkulation und Abrechnung von Online-Supervision/-Coaching
- Anforderungen des Datenschutzes
- Fortschreiben der Konzeptarbeit für Online-Supervision/-Coaching
- Arbeit mit digitalen Mindmaps

#### 6. Modul: Handlungskonzepte Online-Supervision/-Coaching

- Evaluation der Praxis, Konzepte und des Kurses
- Präsentation im virtuellen Raum
- Perspektiventwicklung für die eigene Praxis und die Community

#### Durchführung

- Online-Fortbildung mit synchronen und asynchronen Arbeitsphasen auf unterschiedlichen Plattformen und Medien.
- Die Module starteten jeweils mit einem Live-Online-Tag und setzten sich in einer 4-wöchigen Selbstlernphase mit Lernsupervisionen, Lerntagebuch, virtuellen Intervisionsgruppentreffen und Mentoring fort.
- Für die Selbstlernphasen standen Materialien, Videos, Podcasts, Linksammlungen zum Download auf der Lernplattform zur Verfügung. In einem Forum wurden Fragen bearbeitet, Arbeitsergebnisse, Wissen und Empfehlungen geteilt.
- Es wurden zwei Technikabende zu den digitalen Arbeitsmitteln und drei Best Practice-Gespräche angeboten.

#### Zeitlicher Rahmen und Umfang

- 6 Modultage à 7 Stunden: 42 Std.
- 5 Selbstlernphasen zwischen den Modulen: insg. 20 Std.
- Lernsupervision: 10 Stunden
- Intervisionsgruppen: insg. 20 Std.
- Mentoring für Digitalkompetenz: 10 Std.
- Best Practice-Gespräche: insg. 3 Std.

**Gesamtumfang:** 105 Std. in 6 Monaten (140 Unterrichtsstunden)